CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

1. ENCOMENDAS

1.1 As presentes condições regulam as relações entre a Q'Ideia - Estúdio Gráfico e o CLIENTE e aplicam-se a todo e qualquer bem ou serviço prestado pela Q'Ideia - Estúdio Gráfico, e doravante denominada por "Encomenda";

1.2 A adjudicação de qualquer encomenda, implica a aceitação integral das Condições Gerais de Fornecimento assim como o respectivo orçamento, que deverá sempre ser aceite por escrito pelo cliente;

1.3 O cancelamento de encomendas já adjudicadas, implica sobre o cliente o pagamento de quaisquer eventuais despesas já ocorridas, tais como matéria-prima, deslocações ou mão-obra.

2 . ORÇAMENTOS

2.1 Os orçamentos são válidos pelo prazo de 30 dias a contar da sua emissão, excepto se durante o processo de adjudicação ou produção o cliente proceder a qualquer modificação dos predispostos iniciais. Tal poderá resultar em actualização e reenvio de novo orçamento para o cliente;

2.2. Os valores apresentados estão sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

3. INFORMAÇÕES, FOTOGRAFIAS OU MATERIAL DIVERSO

3.1 Caso se verifique, o cliente compromete-se a fornecer atempadamente ou no prazo estabelecido aquando do envio do orçamento, em suporte físico ou meio electrónico, todos os elementos necessários para concepção ou reprodução da encomenda;

3.2 É da responsabilidade do cliente fornecer manual de utilização de normas de logotipos ou demais elementos, desde que o mesmo exista e seja disposição do cliente de que a encomenda seja desenvolvida segundo essas linhas;

3.3 A Q'Ideia - Estúdio Gráfico, não se responsabiliza pela violação de direitos de propriedade de material fornecido pelo cliente, partindo do pressuposto de que ao serem fornecidos pelo cliente este dispõe de direitos sobre os mesmos.

4. VERIFICAÇÃO DAS ARTES FINAIS

4.1 É da competência do cliente verificar e aprovar em todos os aspectos as artes-finais, nomeadamente quanto à imagem, formato, fontes, cores, texto e enquadramentos, sendo claramente assinaladas e transmitidas à Q'Ideia - Estúdio Gráfico todas e quaisquer alterações pretendidas;

4.2 Eventuais erros nas artes-finais que não devidamente assinalados pelo cliente, não são da responsabilidade da Q'Ideia - Estúdio Gráfico;

4.3 A Q'Ideia - Estúdio Gráfico, não se responsabiliza por qualquer erro ou omissão, quando feita em conformidade com os ficheiros remetidos pelo cliente.

5. PRAZOS DE PRODUÇÃO

5.1 O prazo de execução de um projecto carece de acordo entre as partes e inicia-se após aprovação do orçamento, assim como instruções, ficheiros e materiais que o cliente se tenha comprometido a entregar;

5.2 A ausência, defeito ou deficiência na qualidade dos elementos, instruções, ficheiros ou materiais entregues pelo cliente, bem como eventuais atrasos em aprovações de artes-finais, poderá determinar a prorrogação do prazo acordado entre as partes;

5.3 Sempre que a entrega de ficheiros ou materiais pelo cliente não cumpra as normas e requisitos para produção do projecto, a Q'Ideia - Estúdio Gráfico poderá proceder à sua devolução, sendo que eventuais alterações ao prazo de entrega acordado com o cliente, não poderão ser imputados à Q'Ideia Estúdio Gráfico quaisquer danos ou despesas que dai resultem para o cliente;

5.4 Em linha com o ponto anterior, estes atrasos poderão englobar custos acrescidos ao orçamento inicial, nomeadamente os que englobem aquisição de materiais;

5.5 Os prazos de entrega da obra estabelecidos nas Condições Especiais do Orçamento poderão ser alterados por motivos de força maior ou por motivos em que a Q'Ideia - Estúdio Gráfico seja alheia, não podendo, nestes casos, ser resolvido o contrato ou ser-lhe imputada qualquer responsabilidade.

6. PREÇOS

6.1 Os preços são fixados por orçamento enviado ao cliente ou em tabela de preços promovida no site;

6.2 Com fundamento na modificação de circunstâncias que tenham tornado o projecto mais oneroso, a Q'Ideia - Estúdio Gráfico, reserva o direito de proceder à revisão do orçamento que, não sendo aceite pelo cliente exonera-se de executar a encomenda, sem que lhe possam ser imputadas quaisquer responsabilidades.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

7.1 O pagamento será efectuado dentro do prazo fixado na factura e de acordo com os termos e condições estabelecidas no orçamento enviado e previamente aceite pelo cliente. Na falta de convenção, o pagamento deverá ser efetuado com 50% na adjudicação e os restantes 50% na entrega da encomenda, reservando-se à Q'Ideia - Estúdio Gráfico, o direito de retenção sobre a mercadoria a entregar caso tal pagamento não se verifique conforme acordado;

7.2 Encomendas que incluam a aquisição de materiais, bens ou serviços a terceiros, deverá a totalidade do valor respeitante aos mesmos ser liquidado pelo cliente na aprovação do orçamento;

7.3 Todavia, se o cliente, optar por cancelar a encomenda, a Q'Ideia - Estúdio Gráfico não assume a devolução do valor previamente liquidado se já tiverem decorrido despesas;

8. MORA E INCUMPRIMENTO

8.1 Em caso de atraso no pagamento relativamente às datas indicadas na factura, o cliente fica obrigado a pagar à Q'Ideia - Estúdio Gráfico, juros de mora calculados à taxa legal em vigor, sem prejuízo do direito desta à compensação por eventuais

danos que lhe tiverem sido causados por esse incumprimento;
8.2 Sem prejuízo do disposto no número anterior, a falta de pagamento pelo cliente confere à Q'Ideia - Estúdio Gráfico, além dos direitos fixados por lei, o direito de suspender de imediato e sem pré-aviso quaisquer fornecimentos acordados até à liquidação integral da dívida vencida.

9. TRANSPORTE E EMBALAGEM

9.1 Bens e materiais inerentes à encomenda, serão entregues pela Q'Ideia - Estúdio Gráfico nas instalações do cliente;
9.2 Se outro local tiver sido convencionado os custos inerentes deste transporte são da total responsabilidade do cliente, ou facturado e cobrado separadamente relativamente ao objecto da encomenda;
9.3 Sem prejuízo do disposto no número anterior, o cliente deverá comunicar atempadamente os elementos necessários para proceder à entrega da mercadoria, nomeadamente hora, dia e local para essa entrega;
9.4 A Q'Ideia - Estúdio Gráfico, comunicará atempadamente ao cliente eventuais custos inerentes ao transporte, se a entrega for num local diferente das instalações;
9.5 A embalagem e marcação dos bens e materiais, será feita nas condições consideradas pela Q'Ideia - Estúdio Gráfico, como adequadas ao transporte a efectuar, sendo que não assumirá qualquer responsabilidade na descarga ou desembalamento por parte do cliente;
9.6 Caso o transporte seja a cargo do cliente, a Q'Ideia - Estúdio Gráfico não assume qualquer responsabilidade pelo atraso, perda ou dano decorrente do transporte contratado.

10. TOLERÂNCIAS

10.1 Devido às características e especificações do tipo de indústria, nas encomendas que abarquem produção física, o cliente deverá tolerar:
a) Diferenças até 10% a mais ou a menos, relativamente à quantidade encomendada, sendo descontadas no preço as quantidades a menos;
b) Diferenças até 5% no peso métrico do papel ou cartão;
c) Diferenças até 8% na espessura micrométrica do papel ou cartão;
d) Variação até 5 mm nas medidas das folhas brutas em papel ou cartão e na largura das bobines;
e) Ligeira diferença de tinta, pureza, espessura, lisura, acetinado, etc.

11. RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES

11.1 Qualquer reserva, reclamação ou deficiência verificada na encomenda deverá ser comunicada por escrito à Q'Ideia - Estúdio Gráfico no prazo máximo de setenta e duas (72) horas, acompanhada da respectiva fundamentação.
11.2 Após análise da reclamação, a Q'Ideia - Estúdio Gráfico, decidirá sobre a sua aceitação, ficando nesse caso obrigada a reparar ou a substituir por sua conta e risco;
11.3 Findo o prazo indicado, o direito de reclamação caducará sendo a aceitação da encomenda considerada como definitiva.

12. LIMITE DE RESPONSABILIDADE

12.1 A Q'Ideia - Estúdio Gráfico não será responsável nem aceitará reclamações quando ocorrerem danos resultantes de:
a) Má utilização do produto, ou utilização para fins aos quais não se encontrava destinado;
b) Deficiência nas condições ambientais, nomeadamente de temperatura, vento, humidade, ou de condições de limpeza;
c) Casos de força maior, tais como incêndios, inundações, etc... ;
d) Intervenção no produto de componentes ou pessoal estranho.

13. CONTEÚDOS

13.1 Os bens e materiais produzidos pela Q'Ideia - Estúdio Gráfico, nos termos destas condições gerais e das condições particulares, são obra de encomenda do cliente, em razão que se presume para todos os devidos, legais e contratuais efeitos, que todos os seus conteúdos estão em conformidade com a lei e os bons costumes, não podendo a Q'Ideia - Estúdio Gráfico ser responsabilizada em qualquer circunstância, pela violação da lei da publicidade ou de quaisquer outras normas e direitos em virtude dos bens e materiais por si produzidos, nem podendo ser responsabilizada pela eventual violação de quaisquer direitos de autor ou outros eventuais direitos de terceiros, por materiais fornecidos pelo cliente.

14. DIREITOS DE PROPRIEDADE

14.1 Caso o cliente cancele uma encomenda, todo o material até aí desenvolvido pela Q'Ideia - Estúdio Gráfico está protegido e só poderá ser utilizado pelo cliente mediante autorização e pagamento dos respectivos direitos de propriedade.

15. AUTORIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÂO

15.1 O Cliente autoriza a Q'Ideia - Estúdio Gráfico a usar e mostrar no seu Portfólio, todos os trabalhos realizados no âmbito do presente contrato. Esses trabalhos poderão ser reproduzidos parcialmente ou na sua totalidade em qualquer suporte (papel, digital, magnético, tecido, plástico, etc.), integradas a qualquer outro material (fotografia, desenho, ilustração, pintura, vídeo, animação, etc.) conhecido ou que venha a existir, e em qualquer parte do mundo, com o intuito de divulgar e promover o Portfólio da Q'Ideia - Estúdio Gráfico, assim como os seus produtos e serviços prestados.
15.2 Com esta autorização o Cliente jamais poderá exigir qualquer tipo de indemnização pelo facto de estarem a ser divulgados trabalhos para ele executados e que foram objeto de pagamento.

16. LITÍGIO

16.1 O contrato formado por estas condições gerais e pelas condições particulares de cada encomenda, rege-se pela lei portuguesa;
16.2 Em caso de litígio fica estipulado o foro da Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

Oporto Business Center . Campo 24 de Agosto, n. 129, EC413 . 4300-504 Porto
t. +351 223 322 167   s. www.qideia.com   e. arte@qideia.com